

Conditions générales

VENTE DE TICKETS DE CINÉMA

Les présentes Conditions générales de vente s'appliquent à tous les achats de Produits du Groupe I-Magix¹, ci-après « **I-Magix** » quelconques, effectués à titre personnel via le Site Web, les Applications Mobiles Apps ou autres dispositifs électroniques comme les caisses électroniques dans les complexes de cinéma (ATM). Les achats ayant pour but un usage professionnel qui sont régis par les conditions de ventes pour les professionnels.

1. PRODUITS

Les présentes Conditions générales de ventes s'appliquent à la fois aux achats de tickets de cinéma via la plate-forme de billetterie en ligne d'I-Magix (ci-après "**Tickets**") et aux achats d'autres produits I-Magix vendus en ligne et à la caisse (ci-après "Cadeaux") tels que chèques-cinéma (vouchers) , chèques "Candy", Carte C, cartes cadeaux etc.... Tous les produits sont dénommés collectivement ci-après "**les Produits**". Si l'une des conditions ne s'applique qu'à un groupe déterminé de produits, ceci est mentionné explicitement.

2. SITE WEB ET APP

Le Site Web et l'Application App désigne le site web <http://www.Imagix.be> et les sites web qui en font partie, parmi lesquels le site web de la plate-forme de billetterie en ligne de I-Magix <http://tickets.imagix.be> et les App sur mobiles (Ios : Imagix Cinéma et Android : Imagix). Les conditions d'utilisation du Site Web et Apps figurent sur le site web dans la section "Conditions d'utilisation".

3. I-MAGIX

I-Magix SA est une société anonyme de droit belge dont le siège social est situé à 7500 Tournai, Boulevard Delwart 60, et qui est inscrite dans le Registre des Personnes Morales sous le numéro de TVA BE 0633 571 336. I-Magix agit dans le cadre de la vente de Tickets en qualité de prestataire de services pour la filiale qui exploite le complexe de cinémas dans lequel le Client achète un Ticket.

¹ I-Magix = Le groupe est composé par les sociétés suivantes : I-Magix SA, Imagix Mons SA, Imagix Tournai SA, Imagix Huy SA et Imagix Catering SA

En cas de plaintes, questions ou de problèmes concernant l'achat de Produits, I-Magix recommande à ses clients de consulter d'abord les FAQ sur le Site Web, où le Client trouvera les réponses aux questions les plus fréquemment posées. Le Client peut s'adresser à I-Magix au moyen du formulaire de contact mis à disposition sur le Site Web dans les FAQ ou d'envoyer un mail à info@imagix.be

4. CLIENT

Un « **Client** » est toute personne ou entreprise qui achète des Produits à des fins non professionnelles via le Site Web ou App.

En parcourant le processus de vente et en passant la commande, le Client confirme qu'il a la capacité nécessaire pour conclure cet achat ou qu'il dispose au minimum de l'autorisation de son tuteur.

5. INFORMATION PRODUIT

Toutes les informations relatives aux Produits sont inscrites sur le Site Web ou App, notamment les prix en vigueur au moment de l'achat, les informations relatives à la programmation lors de l'achat de Tickets, la durée de validité et les autres conditions d'utilisation qui sont liées aux Produits. Les prix mentionnés comprennent tous les frais liés à l'achat, la livraison et à l'utilisation des Produits, sauf indication contraire expresse sur le Site Web. Les informations relatives à l'utilisation des Produits peuvent également être rappelées sur la confirmation d'achat et justificatif d'entrée que reçoit le Client.

Chaque utilisation des Produits est en outre soumise au règlement d'ordre intérieur du cinéma dans lequel le Client souhaite assister à une séance. Tous les produits cadeaux ne sont valables que pour les tarifs de base. L'exploitant se réserve le droit de demander un supplément pour les événements spéciaux, projections numériques, 3D ou Dolby Atmos ou autres. Ce supplément est affiché sur le site web et aux caisses et sera la différence entre le tarif de base d'un ticket normal et le prix affiché pour ces événements spéciaux, projections numériques, 3D ou Dolby Atmos ou autres.

6. PROCESSUS DE VENTE

Le Client peut acheter les Produits sur le Site Web et App, où il doit parcourir les différentes étapes du processus d'achat, notamment indiquer les Produits et la quantité souhaitée, désigner son siège préféré, parcourir le processus de paiement, et compléter les données personnelles nécessaires pour recevoir la confirmation d'achat et justificatif d'entrée ou ticket électronique et pour la livraison électronique

des Produits. Chaque étape du processus de vente est expliquée sur le Site Web et App. Le Client a la possibilité de vérifier sa commande et de la corriger avant de procéder au paiement. Une fois le paiement effectué, il n'est plus possible de modifier ou d'annuler un ticket.

Le Client aura lors de son achat la possibilité de prendre connaissance des présentes Conditions générales de ventes et de la déclaration relative au respect de la vie privée. L'achat de Produits suppose l'acceptation des présentes Conditions Générales et les Conditions d'utilisation et cookies qui en font partie, et de la Politique de protections des données à caractère personnel

7. PAIEMENT

Les Produits peuvent être payés à l'aide des moyens de paiement en ligne qui sont mis à disposition sur le Site Web et App. Le Client prend lui-même en charge les frais que l'institution financière facture au Client pour le transfert du montant de l'achat à I-Magix.

Si le Client achète un produit au tarif réduit tel que communiqué sur le Site Web, I-Magix se réserve le droit de demander des pièces justificatives afin de vérifier le droit du Client au tarif réduit.

Tout achat est payable immédiatement.

I-Magix se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande en cas d'indices de fraude.

I-Magix accepte les paiements par Visa et MasterCard. Si vous choisissez de payer avec une carte de crédit, l'argent est immédiatement retiré de votre compte lors de la confirmation du paiement.

8. LIVRAISON

Sauf si explicitement mentionné différemment sur le Site Web, la livraison des Produits se fait toujours par voie électronique, par exemple en envoyant la confirmation d'achat et justificatif d'entrée à l'adresse e-mail communiquée par le Client. Le Client est responsable de la validité de l'adresse e-mail qu'il aura lui-même communiqué. Il doit veiller lui-même au fonctionnement et à la sécurisation du programme de messagerie qu'il utilise pour la réception des Produits. Le risque de

perte de Produits envoyés par voie électronique passe au Client au moment de la livraison de l'e-mail chez le provider du Client.

Le Client reçoit toujours un e-mail avec la confirmation de son achat et un récapitulatif des principales données de l'achat. Il appartient au Client de conserver cet e-mail ou de sauvegarder son ticket électronique. Si le Client ne reçoit pas d'e-mail avec la confirmation de l'achat des Produits commandés, il peut contacter I-Magix à l'adresse e-mail « info@imagix.be ».

La confirmation d'achat de Tickets contient un justificatif d'entrée ou un lien vers ce justificatif ou bien le ticket d'entrée. Le justificatif d'entrée imprimé et/ou visualisé sur un « smartphone » donne le droit au Client d'entrée ou de recevoir ses Tickets cinéma aux postes de contrôle du complexe cinématographique ou bien d'imprimer ses Tickets aux caisses électroniques (ATM).. Si le Client ne possède pas une imprimante ou un « smart phone », il pourra faire usage du code de réservation repris sur la confirmation d'achat et justificatif d'entrée et imprimer ses Tickets aux caisses électroniques (ATM) dans le complexe cinématographique de son choix.

La confirmation d'achat de Cadeaux contient un ou plusieurs codes uniques, le Client pouvant utiliser chacun des codes pour obtenir ultérieurement un Ticket ou un autre Produit lié à ce code. Chaque justificatif d'entrée, chaque code de réservation et chacun des codes liés à un Cadeau est unique. Il ne peut être ni modifié ni copié et n'est utilisable qu'une seule fois, sauf indication contraire expresse.

La livraison des Cadeaux se fait toujours par voie postale, par exemple en envoyant les Cadeaux à l'adresse postale saisie par le client. Le Client est responsable de la validité des adresses e-mail et postale qu'il a choisies.

9. DROIT DE RÉTRACTATION

À l'achat de Tickets et donc la réservation de places pour une séance de cinéma spécifique ou pour un événement spécial, le Client ne dispose pas d'un droit d'annulation. Les tickets ne sont pas non plus échangeables.

À l'achat de Cadeaux, le Client dispose d'un délai d'annulation qui se termine 14 jours après le jour auquel,

§ en cas de Cadeaux avec livraison par e-mail, l'e-mail avec les Cadeaux a été reçu par le Client ;

§ en cas de Cadeaux avec livraison physique (par exemple la boîte cadeau Imagix), le Client ou un tiers désigné par le Client, autre que le transporteur, les a reçus physiquement.

Afin de respecter le délai d'annulation de 14 jours, il suffit que le Client envoie le message stipulant qu'il souhaite faire valoir son droit d'annulation, avant l'échéance du délai d'annulation.

Si le Client souhaite faire valoir son droit d'annulation, il doit – si possible – I-Magix SA, Boulevard Delwart 60, 7500 Tournai, info@imagix.be en informer au moyen d'une déclaration explicite (p.ex. par courrier, fax ou e-mail). En tout cas, l'annulation doit contenir une mention explicite (1) de votre volonté d'annuler l'achat, (2) une description des Produits que le Client souhaite annuler, (3) une copie de la confirmation d'achat, (4) l'adresse e-mail utilisée pour l'achat et (5) le numéro de compte bancaire (BIC + IBAN) sur lequel le remboursement peut avoir lieu.

En cas de livraison physique des Cadeaux, par exemple à la livraison de boîtes cadeaux I-Magix, le Client doit renvoyer ou remettre sans délai, mais en tout cas pas plus tard que 14 jours après le jour auquel il a décidé de révoquer le contrat, le Cadeau (y compris tous les éléments) et ce, à ses propres frais. Le client est à temps s'il renvoie à I-Magix les produits avant que le délai de 14 jours ne soit écoulé. Les frais directs du renvoi des produits sont à la charge du Client ! Le Client doit renvoyer les Cadeaux dans le même état dans lequel il les a reçus et il est seul responsable de la dépréciation des produits suite à l'utilisation des produits allant au-delà de ce qui est nécessaire pour constater la nature et les caractéristiques des produits. I-Magix se réserve le droit ne pas rembourser une partie des boîtes cadeaux retournées si l'emballage a été ouvert ou endommagé d'une manière qui va au-delà du simple contrôle du Cadeau.

Si le Client annule le contrat, il recevra tous les paiements qu'il a effectués jusqu'à ce moment, y compris les frais de livraison initiaux (hors les éventuels frais supplémentaires découlant de son choix d'un mode de livraison autre que la livraison standard la moins chère proposée par I-Magix). I-Magix a le droit de différer le remboursement jusqu'à réception de tous les produits retournés, ou jusqu'à ce que le Client ait démontré qu'il a renvoyé les produits, selon ce qui se produit le premier. Le Client peut uniquement faire valoir le droit d'annulation si les Cadeaux n'ont pas encore été utilisés, même partiellement. Le Client accepte que toute utilisation annule son droit de révocation.

I-Magix remboursera le Client avec le même mode de paiement que celui avec lequel il a effectué la transaction originale, sauf accord contraire explicite de sa part ; dans tous les cas, I-Magix ne mettra pas en compte de frais supplémentaires pour ce remboursement.

10. RESPONSABILITÉ

I-Magix garantit que les Produits ont les caractéristiques qui étaient mentionnées sur le Site Web et App. Lors de l'achat de Tickets ou de l'utilisation d'un Cadeau, la disponibilité de places pour la séance choisie par le Client est indiquée en temps réel sur le Site Web. I-Magix ne garantit pas que la programmation des films restera inchangée pendant une période déterminée.

Seul en cas de problèmes techniques sur le Site Web ayant comme conséquence que le Client ne reçoit pas les Produits achetés à l'adresse e-mail indiquée, I-Magix procédera au remboursement des Produits achetés dans un délai maximal de 30 jours.

La responsabilité de I-Magix est limitée dans tous les cas à la valeur des Produits achetés. Le Client reste toutefois responsable d'erreurs éventuelles commises dans le processus d'achat, comme l'indication d'une adresse e-mail incorrecte ou l'indication erronée de la quantité de Produits ou des caractéristiques des Produits (p. ex. choix du film, lieu de la séance, heure de la séance ou places réservées). Le Client est également responsable de l'utilisation qui est faite des Produits, comme perte des Produits, ne pas utiliser les Tickets ou Cadeaux dans les délais de validité, permettre à d'autres personnes d'utiliser les Produits sans l'accord du Client, et pour toute utilisation illicite des Produits.

11. DONNÉES PERSONNELLES

Pour le traitement et l'exécution de l'achat, I-Magix a besoin d'une série de données personnelles. Les données qui sont recueillies lors d'un achat sont traitées et utilisées conformément à la déclaration de I-Magix relative au respect de la vie privée, que le Client peut consulter sur le Site Web et qui fait partie intégrante de toute convention avec le Client. Le Client est censé connaître et accepter cette déclaration « Politique de protection des données à caractère personnel » relative au respect de la vie privée.

I-Magix Group SA est le responsable du traitement des données personnelles obtenues lors d'un achat et peut confier le traitement de ces données personnelles à un sous-traitant.

12. MODIFICATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les modifications des présentes Conditions générales de vente I-Magix se réserve le droit de modifier à tout moment et sans avertissement préalable ces Conditions générales de vente, notamment en vue de les adapter à des modifications dans les prestations de service offertes ou dans les exigences légales et réglementaires.

Le Client trouvera sur le Site Web et App les Conditions générales de vente en vigueur lors de chaque achat.

13. LÉGISLATION APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS

La relation avec le Client est régie par le droit du pays dans lequel l'achat sera exécuté. Dans la mesure où ceci est autorisé par la législation applicable, seuls sont compétents pour statuer sur les litiges les tribunaux de Tournai et Mons en Belgique.

CONDITIONS D'UTILISATION ET COOKIES

1. I-MAGIX

Les présents « Site Web et l'Application mobile App » sont exploités par et sous la responsabilité de: I-Magix SA dont le siège social est établi à 7500 Tournai (Belgique), Boulevard Delwart 60, numéro d'entreprise TVA BE 0633 571 336.

Les présentes conditions décrivent les services et informations que vous retrouverez sur le Site Web et l'Application mobile App et la manière dont vous pouvez utiliser le Site Web et l'Application mobile App en tant que visiteur. Les présentes conditions comprennent également des informations concernant l'utilisation de « Cookies ». Outre ces conditions, vous trouverez également sur le Site Web et l'Application mobile de I-Magix des informations sur la politique de I-Magix en matière de protection des données personnelles (« la Politique de protection de la vie privée »)

2. SITE WEB ET APPLICATION MOBILE

« Site Web et l'application mobile » concerne le Site Web <http://imagix.be> et l'application d'achat de tickets qui en fait partie <http://tickets.imagix.be> et les Applications mobiles App Ios « Imagix Cinema » et Android « Imagix ».

Vous devenez utilisateur du Site Web et de l'application mobile en le visitant, en y consultant ou en y partageant des informations, en vous inscrivant sur My Imagix , en y effectuant des achats et par toute autre utilisation. Chaque utilisation du Site Web et de l'application mobile implique votre accord avec les présentes conditions. L'utilisation d'éléments ou services spécifiques du Site Web et de l'application mobile peut être régie par des conditions spécifiques comme les conditions de vente pour la plate-forme de tickets en ligne, qui peuvent compléter et / ou modifier les présentes conditions d'utilisation. L'utilisation de ces éléments et services implique votre accord avec ces conditions spécifiques.

3. ACCÈS

Le Site Web et l'application mobile sont compatibles avec la plupart des navigateurs. I-Magix ne peut toutefois octroyer aucune garantie de compatibilité et n'est pas responsable en cas de non-accessibilité du Site Web et de l'application mobile ou une partie de ce site. Les services peuvent différer en fonction du pays où l'utilisateur consulte le Site Web et l'application mobile.

Les informations sur le Site Web et l'application mobile sont mises à disposition à titre informatif et pour la commercialisation par I-Magix de ses produits et services. L'utilisateur n'est pas autorisé à commercialiser les informations, par exemple par la vente ou location d'informations ou en général par toute utilisation autre qu'autorisée par les présentes conditions.

Pour utiliser ce Site Web et cette application mobile, les utilisateurs mineurs doivent obtenir au préalable l'autorisation de leurs parents, tuteurs ou représentants légaux. I-Magix demande aux utilisateurs mineurs qui communiquent leurs données personnelles de lire d'abord la politique de protection de la vie privée de I-Magix et d'en discuter avec leurs parents, tuteurs ou représentants légaux.

Il est interdit aux utilisateurs de s'introduire d'une manière quelconque dans des parties du Site Web et de l'application mobile qui ne sont pas destinées aux utilisateurs, et il est également interdit de modifier, supprimer ou archiver des informations sur le Site Web et l'application mobile qui n'appartiennent pas à l'utilisateur. I-Magix s'efforce de proposer le Site Web et l'application mobile d'une manière continue et à un groupe d'utilisateurs le plus étendu possible, mais n'offre aucune garantie concernant la disponibilité ou l'accessibilité. I-Magix se réserve le droit de modifier le Site Web et l'application mobile, de le suspendre temporairement ou de manière permanente, sans notification préalable et sans droit à une indemnisation, par exemple en cas d'interruption, de perturbations ou de retards.

4. UTILISATION

Vous devez utiliser le Site Web et l'application mobile de la manière proposée par I-Magix. Vous n'utiliserez pas les services ou informations du Site Web et de l'application mobile (par exemple, les textes, photos, dessins, icônes, logiciel, liens, sons, contenu audiovisuel, tout concept graphique et les codes sources) d'une manière ou dans un but illégitime ou contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public.

Vous vous engagez à ne faire aucun acte qui met ou risque de mettre en péril le bon fonctionnement ou la fonctionnalité du Site Web et de l'application mobile pour vous-même ou d'autres utilisateurs, par exemple par l'installation de robots ou « spiders » ou toute autre utilisation qui ne peut pas être considérée comme une utilisation normale ou proposée. Il est permis aux tiers de se lier au Site Web et à l'application mobile, mais uniquement à la page d'accueil et de la manière proposée

par I-Magix. Par exemple, I-Magix n'autorise pas l'apparition des pages dans un cadre d'un autre site. Toute autre forme d'hyperlien ou de lien profond requiert l'autorisation préalable de I-Magix. Si ce n'est pas le cas, I-magix se réserve le droit de calculer des dommages et intérêts pour la période que l'abus a duré. Toute violation des droits de propriété peut donner lieu à des sanctions civiles et pénales.

Pour l'accès à ou l'utilisation de certaines parties du Site Web et de l'application mobile, vous devez vous enregistrer ou créer un compte utilisateur. Les données que vous fournissez dans ce cadre doivent être correctes et sont traitées conformément à la politique de protection de la vie privée que vous trouverez sur le Site Web de I-Magix. Vous êtes vous-même responsable de la non-divulgence des données d'identification et des mots de passe éventuels, ainsi que de l'utilisation erronée de votre compte par négligence.

La transmission de certaines données se fait toujours à vos propres risques et la responsabilité de I-Magix ne peut être engagée pour la perte ou l'interception malveillante de ces données.

5. CONTENU DU SITE WEB

I-Magix vise à ce que les informations figurant sur son Site Web et sur l'application mobile soient correctes, convenables et à jour, mais ne peut pas le garantir. Tous les documents, informations et matériel sont livrés dans l'état actuel, sans la moindre garantie, ni expresse, ni implicite, par exemple à propos de l'adéquation à une fin déterminée. I-Magix n'est pas non plus responsable des informations qui ont été fournies par des tiers, dont les utilisateurs.

La responsabilité de I-Magix ne peut pas être engagée pour des fautes d'impression. Par exemple, si l'information relative à un produit, comme son prix, est clairement transmise de manière erronée, I-Magix se réserve le droit de refuser une commande d'un tel produit ou de l'annuler, indépendamment du fait que la commande ait été confirmée ou non ou que le prix du produit ait déjà été débité ou non chez l'utilisateur. Si l'utilisateur a payé un prix qui était fautivement affiché, I-Magix créditera le montant débité sur le compte de l'utilisateur.

I-Magix n'est pas tenue de contrôler la légitimité et la comptabilité avec les bonnes mœurs des informations placées sur le Site Web et l'application mobile par les utilisateurs (posts, réactions...) et n'assume pas la moindre responsabilité pour des actes de piraterie ou autres violations des droits d'auteur commis par les utilisateurs.

I-Magix, n'est pas responsable des informations placées par des tiers sur le Site Web et l'application mobile, mais se réserve le droit d'enlever ces informations si elle juge qu'elles ne respectent pas les présentes conditions d'utilisation. L'utilisateur qui place des informations sur le Site Web et l'application mobile préservera I-Magix de toute accusation ou réclamation de tiers que I-Magix recevrait dans ce cadre.

Outre les propres annonces publicitaires de I-Magix, le Site Web et l'application mobile peuvent également contenir des annonces de tiers. Dans ce cas, I-Magix n'est pas responsable de la légalité, de l'exactitude, du contenu et de la qualité des annonces proprement dites ni des produits et/ou services proposés par les annonceurs.

6. DROIT DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les informations publiées sur le Site Web et l'application mobile, dont les présentes conditions d'utilisation, appartiennent à I-Magix ou à des tiers dont I-Magix a obtenu l'autorisation de publier les informations sur son Site Web et son application mobile.

Le Site Web et l'application mobile sont une création originale, dont le contenu et la structure de chaque élément sont protégés par les droits d'auteur ou d'autres droits de propriété intellectuelle. Cela concerne notamment la mise en page, la structure, les bases de données, les codes sources et le programme. Cela s'applique également aux illustrations, textes, photos, logos, dessins, images, sons et autre matériel audiovisuel utilisés. Toutes les marques commerciales, marques déposées ou dénominations d'entreprise sont les marques commerciales ou des marques déposées qui appartiennent aux propriétaires concernés.

L'utilisateur n'acquiert jamais de droits sur un élément du Site Web et de l'application mobile. Par conséquent, les utilisateurs n'ont pas l'autorisation de faire des copies ou d'effectuer des adaptations, des traductions, des manipulations ou des modifications, ni de diffuser, vendre, publier ou commercialiser la totalité ou une partie du Site Web et de l'application mobile, notamment par la création de liens vers le site Web et l'application mobile ou l'enregistrement d'informations dans une base de données, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, électronique, mécanique ou autre. Toute violation des droits de propriété peut donner lieu à des sanctions civiles et pénales.

I-Magix acquiert les droits de propriété intellectuelle, décrits ci-dessus, sur les informations placées en ligne par les utilisateurs du Site Web et de l'application

mobile. En plaçant en ligne des informations comme des textes, des illustrations ou autres fichiers, vous cédez vos droits de propriété intellectuelle à ce propos à I-Magix, dans la mesure autorisée par la loi, et vous donnez à I-Magix l'autorisation d'utiliser, de diffuser ou de modifier gratuitement ces informations sur le Site Web et l'application mobile ou ailleurs.

7. RESPONSABILITÉ

I-Magix n'offre aucune garantie concernant l'accessibilité et le fonctionnement du Site Web et de l'application mobile et ne peut être tenue pour responsable d'une erreur, d'une négligence ou d'un oubli quelconque dans le concept, le fonctionnement, le contenu, l'entretien, la mise à jour, la protection ou l'utilisation du Site Web et de l'application mobile. I-Magix n'est pas responsable des dommages de quelque nature que ce soit, dont l'absence de service, la perte de données ou d'autres formes de dégâts informatiques, qui découleraient de l'utilisation du Site Web et de l'application mobile ou de l'impossibilité de l'utiliser.

Le téléchargement et/ou l'installation d'un logiciel par l'utilisateur sur son ordinateur peut entraîner des modifications dans les programmes et fichiers de l'ordinateur de l'utilisateur. C'est à l'utilisateur de vérifier quelles sont les conséquences de l'utilisation et de l'installation sur son ordinateur.

I-Magix engage de moyens pour préserver son Site Web et son application mobile des bogues, virus, chevaux de Troie, logiciels espions et autres logiciels indésirables, mais ne peut offrir aucune garantie à ce sujet et ne peut pas être tenue pour responsable s'ils apparaissent tout de même. I-Magix demande à l'utilisateur d'installer lui-même un antivirus mis à jour, un pare-feu et autres logiciels de protection. Si les utilisateurs constatent des irrégularités dans l'utilisation du Site Web et de l'application mobile, ils peuvent prendre contact avec I-Magix.

8. COOKIES

Ce site Web utilise différents types de cookies. Un cookie est un fichier de texte qui est enregistré sur le disque dur de votre ordinateur et qui contient des informations sur votre visite du présent site web. Vous pouvez à tout moment effacer les cookies de votre disque dur. Vous pouvez également configurer votre navigateur de manière à recevoir un message chaque fois qu'un cookie est créé ou refusé.

Cookies fonctionnels : ces cookies facilitent l'utilisation de notre Site Web. Grâce à eux, lors de votre prochaine visite sur le présent site web, vous ne devrez plus choisir

à nouveau votre langue ou vous ne devrez plus vous identifier car vous restez connecté. Votre cinéma préféré sera également retenu.

A l'aide de cookies, I-Magix adapte également le site Web à vos habitudes. Ainsi la page d'accueil reprendra par exemple les films à l'affiche à Mons si Mons est indiqué comme votre cinéma préféré dans le cookie... Cookies publicitaires : un cookie publicitaire permet d'identifier différents critères en vue de gérer la présentation de publicités. L'idée sous-jacente est de toujours vous montrer des publicités qui correspondent le mieux possible à vos centres d'intérêt, donnant ainsi à l'annonceur une plus grande chance que vous accédiez à sa proposition. Un « non advertising targeting cookie » permet de bloquer l'apparition de cookies publicitaires. Dans ce cas, un cookie est utilisé pour indiquer que vous ne souhaitez pas recevoir d'autres cookies. Un tel cookie est placé lorsque vous indiquez que vous ne souhaitez pas recevoir de publicité personnalisée.

GOOGLE

Un autre cookie utilisé par ce site et cette application mobile provient de Google Analytics. En utilisant ce cookie, I-Magix sait combien de visiteurs I-Magix a sur leur site web et son application mobile, pourquoi ils visitent le site web et l'application mobile, etc... Ces informations permettent à I-Magix d'améliorer le site web et l'application mobile. Ce cookie n'enregistre aucune information personnelle identifiable. Google met à disposition de plus amples informations sur la protection de la vie privée et les cookies (<http://www.google.com/policies/privacy/>) et explique comment vous pouvez choisir de ne pas partager d'informations avec Google Analytics (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>) ou installer un plug-in spécifique à cet effet (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>).

Les fonctions publicitaires de Google qui peuvent être utilisées sont destinées au remarketing (affichage de publicités pour des biens et services pour lesquels vous êtes montrés intéressés) et aux rapports sur les données démographiques et les centres d'intérêt.

(<https://support.google.com/analytics/answer/3450482?hl=fr>).

Vous avez également la possibilité de gérer la manière dont Google peut utiliser vos centres d'intérêt pour l'affichage de publicités pertinentes.

(<https://www.google.com/settings/ads/preferences?hl=fr>).

Certaines publicités sur notre site Web et notre application mobile peuvent être gérées par une partie externe qui peut également placer des cookies. Ils sont notamment utilisés pour éviter que vous voyez toujours réapparaître une campagne déterminée. En outre, ces cookies sont utilisés pour le retargetting: cela implique que vous voyez s'afficher une campagne publicitaire sur la base de votre visite antérieure sur un autre site web, par exemple.

COOKIES DE PERFORMANCE

I-Magix et ses partenaires de recherche peuvent également placer des cookies à des fins de recherche. En utilisant le site Web et l'application mobile, vous acceptez la politique de I-Magix en matière de cookies.

9. CONCOURS

I-Magix organise régulièrement des concours et des offres commerciales. Ils sont liés aux présentes conditions d'utilisation, à la politique de protection de la vie privée et à leurs propres conditions ou au règlement du concours que l'utilisateur peut consulter sur la page web en question.

10. ADAPTATION DES CONDITIONS

Ces conditions peuvent être modifiées à tout moment par I-Magix, notamment pour les adapter à une modification de service ou aux modifications des exigences légales et réglementaires. Les modifications entrent en vigueur au moment de la publication. I-Magix vous conseille dès lors de consulter la version la plus récente de ces conditions lors de l'utilisation du site Web et de l'application mobile.

11. LOI APPLICABLE

Seul le droit belge est d'application, dans la mesure autorisée par la législation nationale du pays de l'utilisateur du site Web et de l'application mobile.

12. CONTACT

Vous pouvez prendre contact avec I-Magix en envoyant un mail à info@imagix.be ou en écrivant à I-Magix, à l'attention du Client Service, Boulevard André Delvaux 1, 7000 Mons, Belgique.

----- Février 2020 -----

Politique de protection des données à caractère personnel

I-Magix SA² est une société anonyme de droit belge dont le siège social est situé à 7500 Tournai, Boulevard Delwart 60, et qui est inscrite dans le Registre des personnes Morales sous le numéro de TVA BE 0633 571 366. Le site Web et l'application mobile App désigne le site web imagix.be et les autres sites web qui en font partie.

La politique de protection des données à caractère personnel d'I-Magix respecte les dispositions du règlement du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

La présente Politique de Protection des Données Personnelles avec la Politique Cookies s'applique aux données que nous collectons sur vous lorsque vous utilisez notre application mobile ou site internet et décrit les types de données personnelles que nous recueillons sur nos clients et explique comment nous utilisons ces données ainsi que les choix offerts à nos clients quant à notre utilisation de ces données. Elle décrit également les mesures que nous prenons pour protéger la sécurité de ces données et comment vous pouvez nous contacter au sujet de nos pratiques de protection des données personnelles. Veuillez s'il vous plait lire attentivement cette Politique de Protection des Données Personnelles.

Nous vous invitons à lire cette Politique de Protection des Données à Caractère Personnel régulièrement afin d'être tenu au courant des éventuelles modifications de cette dernière, notamment celles relatives à la collecte et aux conditions de traitement de vos données personnelles.

² I-Magix = Le groupe est composé par les sociétés suivantes : I-Magix SA, Imagix Mons SA, Imagix Tournai SA, Corso SA et Imagix Catering SA

SUJETS

1. Collecte de vos données personnelles
2. Utilisation des données que nous recueillons
3. Informations que nous partageons
4. Information relative à la période de stockage
5. Protection de vos données personnelles
6. Réseaux sociaux et contenus générés par les utilisateurs
7. Vos droits
8. Modifications de la politique de protection des données personnelles
9. Nous contacter

1. COLLECTE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous pouvons collecter vos données personnelles de différentes manières. Par exemple, avant que vous effectuiez un achat en ligne, lorsque vous participez à un événement Imagix que nous organisons, via nos applications et les médias sociaux, souscrivez à notre newsletter ou encore lorsque vous nous contactez par email ou par téléphone.

Nous pouvons aussi lier et/ou combiner les informations vous concernant que nous collectons depuis différents appareils que vous utilisez.

Les types d'informations personnelles que nous pouvons collecter sont les suivants:

- a) Les données d'inscription (nom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone portable ou autre) ;
- b) Les noms d'utilisateur et mots de passe ;
- c) Les données personnelles (date de naissance, sexe, langue de préférence);
- d) Votre intérêt pour certains types de films ou événements ;
- e) Les informations d'achat et d'opération (le type et le nombre de tickets achetés);
- f) Photographies ou vidéos lors d'événements ;
- g) Vos données sociales sur les plateformes de médias sociaux si vous vous logez sur un de nos sites utilisant un login social ;
- h) Les données vous concernant provenant de sources disponibles publiquement, y compris les contenus disponibles publiquement sur les plateformes de médias sociaux ;

De plus, comme expliqué dans notre Politique de Cookies , nous pouvons collecter certaines données et tracer votre activité en ligne, de même que les données liées au navigateur de votre appareil et à votre système d'exploitation, votre adresse IP, les pages web ou publicités que vous visionnez, les détails de vos visites sur nos contenus en ligne et médias sociaux, les identifiants publicitaires ou identifiants similaires et vos actions en ligne collectées par des moyens automatisés, tels que nos cookies, les cookies de tiers, les serveurs web, pixels et balises web, et par des moyens démographiques, liés aux centres d'intérêt et au contexte, quand vous visualisez nos contenus, utilisez nos applications, médias sociaux, nous contactez par n'importe quel outil ou application, ouvrez les emails que nous vous envoyons. Nous pouvons faire des liens entre les données que nous avons collectées via des moyens automatisés, tels que vos données et votre historique de navigation, et d'autres données que nous avons obtenues vous concernant.

Si vous n'acceptez pas que nous collections les données ci-dessus vous concernant, il se peut que nous ne puissions pas vous fournir certains services, y compris ceux identifiés dans cette Politique de Protection des Données Personnelles.

2. UTILISATION DES DONNEES QUE NOUS RECUEILLONS

- a) Nous pouvons utiliser les informations que vous nous avez transmises, pour les fins spécifiées au moment de leur récolte ou mentionnées dans la présente Politique. Ces fins sont les suivantes :
- b) Vous fournir des produits et services ;
- c) Le traitement des transactions, y compris les paiements, effectués via notre site internet ;
- d) Créer, enregistrer et gérer votre compte ;
- e) Vérifier votre identité ;
- f) Communiquer avec vous, et répondre à toute demande que vous pourriez avoir;
- g) Administrer votre participation à des événements spéciaux (tels que concours, jeux, tirages au sort, offres, enquêtes et études de marché) et/ou notre récompense ou programme de fidélité.
- h) Avec votre consentement, vous envoyer des offres promotionnelles et d'autres communications et informations que nous pensons pouvoir vous être utiles au moyen d'emails, courriers, messages téléphoniques et SMS, et développer et mener des campagnes marketing ciblées ;
- i) Tracer vos préférences et habitudes au regard des genres de films et nos événements ;
- j) Conduire des analyses d'enquêtes ou statistiques pour améliorer notre site Internet et nos services ;

- k) Nous assurer que les contenus de notre site Internet, de nos pages sur les réseaux sociaux et de nos courriers électroniques sont présentés de la façon la plus efficace pour vous et votre ordinateur et personnaliser votre expérience sur notre site Internet en vous présentant des offres adaptées ;
- l) Administrer notre site internet ;
- m) Conduire des recherches et analyser, notamment l'efficacité de nos efforts marketing et publicitaires ;
- n) Analyser comment vous visitez notre site Internet et à quelle fréquence.

De plus, à travers des réseaux tiers d'achat d'annonces, tels que les moteurs de recherche comme Google, et les media sociaux comme Facebook, nous pouvons cibler nos publicités et messages aux utilisateurs par des moyens démographiques, liés aux centres d'intérêt et au contexte. Les réseaux utilisent les informations sur vos activités en ligne, de manière isolée ou en combinaison avec d'autres informations que nous leur avons fournies, pour vous montrer des annonces publicitaires adaptées à vos intérêts.

3. INFORMATIONS QUE NOUS PARTAGEONS

Nous ne divulguons pas les données personnelles que nous recueillons sur vous, sauf dans les cas suivants :

- a) si nous sommes tenus de le faire par la loi ;
- b) avec les autorités policières, représentants du gouvernement ou autres parties en réponse à une décision judiciaire, procédure judiciaire ou assignation;
- c) lorsque nous estimons que cette divulgation est nécessaire ou appropriée pour prévenir un dommage physique ou une perte financière ou une fraude vous touchant ou nous touchant ; empêcher ou dénoncer une activité illégale; protéger le droit de propriété de toute personne, ou sa sécurité, y compris la nôtre, ou mettre en application nos Conditions Générales de Ventes ou tout autre accord entre nous ;
- d) quand vous y consentez d'une autre manière ou nous demandez de partager vos informations avec des parties tierces.

Nous pouvons partager des informations agrégées et/ou anonymes qui ne vous identifient pas pour nos objectifs commerciaux et ceux de nos partenaires, ce qui comprend notamment le nombre de visiteurs sur notre site Internet et le nombre de clics sur nos publicités et/ou emails.

4. INFORMATION RELATIVE A LA PERIODE DE STOCKAGE

Sauf indication contraire, nous allons stocker vos données personnelles pendant la période nécessaire à la réalisation des finalités susmentionnées.

5. PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Nous nous engageons à mettre en place les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre les destructions accidentelles ou involontaires, les pertes accidentelles, les modifications, les divulgations ou accès ou utilisations non-autorisées.

6. RESEAUX SOCIAUX ET CONTENUS GENERES PAR LES UTILISATEURS

Certains de nos sites et applications permettent aux utilisateurs de poster leur propre contenu. Nous attirons votre attention sur le fait que les contenus présentés sur nos plateformes sociales peuvent être vus par le public. C'est pourquoi vous devriez être vigilant lorsque vous fournissez certaines données personnelles sur ces plateformes. Nous ne sommes pas responsables des actions prises par d'autres personnes si vous postez des données personnelles sur l'une de nos plateformes de réseaux sociaux.

7. VOS DROITS

En conformité avec la réglementation du 27 avril 2016 du Parlement et Conseil Européen, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, les clients d'Imagix disposent des droits suivants:

- A. Droit d'accès aux informations
- B. Droit de rectification
- C. Droit à l'effacement
- D. Droit à la limitation du traitement
- E. Droit à la portabilité des données
- F. Droit d'opposition

A. Droit d'accès aux informations

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que les données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données à caractère personnel ainsi que les informations prévues par la réglementation du 27 avril 2016 du Parlement et Conseil Européen.

B. Droit de rectification

Vous avez le droit, dans les meilleurs délais, d'obtenir la rectification des données à caractère personnel qui sont inexactes ainsi que de compléter celles qui sont incomplètes.

C. Droit à l'effacement

Vous avez le droit, dans les meilleurs délais, d'obtenir l'effacement de données à caractère personnel. De plus Imagix a l'obligation d'effacer ces données lorsqu'un des motifs prévus par la réglementation du 27 avril 2016 du Parlement et Conseil Européen s'applique.

D. Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit d'obtenir d'Imagix la limitation du traitement des données lorsqu'un des éléments prévus par la réglementation du 27 avril 2016 du Parlement et Conseil Européen s'applique.

E. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir vos données à caractère personnel qui sont en possession d'Imagix et de les transmettre à une autre société sous réserve de respect des conditions prévues par la réglementation du 27 avril 2016 du Parlement et Conseil Européen.

F. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment à un traitement des données à caractère personnel pour des raisons tenant à votre situation particulière. Si vos données sont utilisées à des fins de prospection, vous avez le droit de vous y opposer à tout moment. Vos données ne seront alors plus traitées à ces fins.

Vous avez donc la possibilité de corriger, mettre à jour et supprimer les informations de votre compte en ligne ainsi que vos préférences à tout moment en vous connectant à votre compte et en allant sur la section « Mon Compte » ou en nous contactant dans la section « Nous Contacter » de la présente Politique de Protection des Données Personnelles.

Vous pouvez aussi nous demander de supprimer vos données de nos listes de diffusion, et exercer votre droit de retrait pour ne plus recevoir aucune communication marketing directe de notre part comme indiqué dans la section « Nous Contacter » de cette Politique de Protection des Données Personnelles ou en suivant le lien « Se désabonner » ou les instructions de retrait expliquées dans nos communications.

Votre retrait peut prendre quelques jours et il se peut que vous continuiez à recevoir des emails promotionnels ou marketing pendant cette période. Votre retrait des

communications marketing directes ne nous empêche pas de vous envoyer d'autres types de messages non-promotionnels, tels que les emails confirmant les transactions.

Si vous souhaitez empêcher la collecte de vos données de localisation et/ou géolocalisation, vous pouvez le faire en modifiant les paramètres de votre appareil et/ou disposez des options suivantes :

- a) désactiver les services de localisation des applications particulières pour lesquelles vous avez accepté la collecte des données de localisation ou géolocalisation en vue de marketing direct ciblé;
- b) désactiver les services de localisation pour toutes les applications ;
- c) éteindre Bluetooth ;
- d) Android : <https://support.google.com/googleplay/answer/3405269?hl=fr> ; or
- e) IOS : <https://support.apple.com/fr-ch/HT4228>

Vous pouvez aussi demander un accès aux données personnelles que nous gardons sur vous, obtenir une copie de n'importe quelle information que nous détenons dans nos registres, nous demander de corriger, mettre à jour ou bloquer les données en nous contactant dans la section « Nous contacter » de cette Politique de Protection des Données Personnelles. Vous pouvez retirer tout consentement que vous nous avez donné précédemment ou vous opposer à tout moment, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données personnelles. Nous appliquerons vos préférences par la suite.

8. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La présente Politique de Protection des Données Personnelles peut être mise à jour périodiquement pour refléter les changements intervenus dans nos pratiques en matière de traitement des données personnelles. Ces changements seront publiés sur notre site Web

9. NOUS CONTACTER

Si vous souhaitez que nous mettions à jour les informations dont nous disposons sur vous ou vos préférences, notamment si vous souhaitez ne plus faire partie de nos listes de diffusion, retirer votre consentement ou vous opposez à tout traitement de vos données ou si vous avez des questions sur la protection de vos données personnelles, veuillez svp nous contacter par email à l'adresse suivante : info@imagix.be ou par courrier à l'adresse suivante :

Imagix
Service Client
Boulevard André Delvaux 1
6000 Mons

----- Février 2020 -----